

「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」って どんな場所？ Q&A

Q：どんな人が入居しているのですか？

A：介護保険の要介護度が高い方々が入居されています。

Q：そういう人は施設に入るのではないですか？

A：施設の数がない為、施設に入りたくても入れない方がたくさんいます。
そうした方々の待機場所として、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」をご利用いただけます。

Q：入居者の住所は「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」に移すのですか？

A：もともとの市区町村から特別養護老人ホームの待機をしている、
という形をとることもできますので、住所を移さない事も可能です
その場合は、「転出」「転入」の手続きは必要ありません。
ですが、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」はすべて住所地特例対象の登録ま
たは届け出済みの建物ですので、住所地特例をお使いになる場合には「転入」
「転出」のお手続きが必要となります 原則、ご家族やご関係者様で行って
いただきますが難しい場合には、弊社で行いますのでお申し出ください

Q：「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」は介護施設ですか？

A：いいえ。住宅型有料老人ホームです。（熊谷1階は、サービス付き高齢者向け
住宅です。）介護付きでは無く、連携を行っているクリニックまたは居宅支
援・訪問介護・訪問看護・訪問入浴（訪問入浴は、熊谷・つくば）の各事業所
より往診や訪問を行い、必要な医療サービス・介護サービスを提供していま
す。
施設ではありませんので、デイサービスやレクリエーションは行ってはおりま
せん。皆様、各宅でお好きなように過ごされています。「ほのぼの荘」「箴綾
レジデンス」は施設でもなく、病院でもなく、各個人用の共同住宅です。訪問
の事業所はお好きな事業所を選ぶことが可能です。

：<足立><つくば><伊勢崎>

ほのぼの荘足立・つくば・伊勢崎の入居者の方は自立度が高い方もいらっしゃいます。

入居者様全員に「安心見守りサービス」として、緊急通報装置の付いた
GPS 機能付きのポータブル携帯端末を貸出致します。

入居者様がどこにいても「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」側が認知できる努力を行います。ポータブル携帯端末を忘れて勝手に外出してしまった場合等、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」の管理範囲を超える事も御座います。ご了承ください。

Q：介護保険の限度額以上の費用は必要ですか？

A：・より高い頻度（ケアプラン以上の訪問）を望まれる場合には必要となります。別途、自己負担部分にて対応いたします。ご相談ください。
・生活保護などを受給されている方など、最低限度必要な介護の自費部分を出せない方もたくさんいらっしゃいます。「医療法人善心会」「医療法人社団六扇会」は「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」入居中、自費お支払不可能な方には自費部分をサービスにて行っております。退去される際、所持残金又は遺留金をお持ちの方は清算をしていただきますが、無い方にはお支払していただいております。なお、ご家族が保護費の管理を行っている場合には退去後の清算をしていただいております。

Q：医療行為の必要な方も入居できるのですか？

A：胃瘻等の医療行為が理由で社会的入院をされている方はたくさんいます。ここでは、クリニックがあるうえ夜間時は医師・看護師ともにオンコール体制をとっております。医療行為の必要な方の入居の際には、善心会又は六扇会の医療スタッフが病院にお伺いし、必要な医療などの打ち合わせを事前に行い、入居の決定を行いますので安心してご利用いただけます。

Q：生活保護の人も入居できますか？

A：もちろんです。生活保護で介護度の高い方もご利用いただいております。

Q：費用は大丈夫なのですか？

A：生活保護を受給されている方は、保護費の範囲内で十分賄えるように保護費範囲内の設定を別途行っております。

Q：身寄りがなく、保証人や身元引受人がいない人の場合はどうなりますか？

A：基本的には御家族に保証人となっていただいておりますが、特に生活保護の方は身寄りのない方がたくさんいます。そうした方の場合も、行政の方に間に入っていただく事によって、安心してご利用いただいております。

Q：部屋はいくつありますか？

A：<熊 谷>・54室です。
<足 立>・30室です。

<つくば>・91室です。
<伊勢崎>・47室です。
<箴綾レジデンス>・50室です。

Q：個室はありますか？

A：<熊谷>・全室個室です。最低でも18㎡以上はあります
<足立>・全室個室です。最低でも9.00㎡以上はあります
<つくば>・全室個室です。最低でも14.00㎡以上はあります
大型のお部屋で45㎡のお部屋があり、ご夫婦やご兄弟でも
ご入居のご相談に応じることができます。
<伊勢崎>・全室個室です。最低でも9.00㎡以上はあります
<箴綾レジデンス>全室個室です。

病院の個室と比べても十分な広さになっています。ここではプライバシーが守られ、医療が身近にある環境で安心して生活していただいております。

Q：法的には、どのような位置づけになっていますか？

A：<熊谷1階>国土交通省・厚生労働省が共管するサービス付き高齢者向け住宅
となります。介護保険上の住所地特例もご利用になれます。

A：<足立・熊谷2、3階・つくば・伊勢崎・箴綾レジデンス>住宅型有料老人ホーム
となります。介護保険上の住所地特例もご利用になれます。

Q：防火設備はどうなっていますか？

A：<熊谷><足立><つくば>

全館スプリンクラーが完備されています。防火壁・防火扉で各宅が仕切られており、仮にどこかの部屋で火災が発生したとしても、延焼防止策がきちんととられている住宅です。また、消防への直通緊急通報装置も設置されています。

<伊勢崎><箴綾レジデンス>

消防で認められた防火区画で区切られている為スプリンクラーは必要がない建物となっております

Q：日々のお知らせサービスは使えますか？

A：・一般で御入居の方はご利用可能です。

・生活保護を受給され、保護費の範囲内での設定の方は他の無料サービス部分が多いためご利用になれません。

Q：面会について

A：コロナの影響で、国の方針に合わせルールをその都度検討しておりますが、入居者様は感染・重病リスクが高いという意識をスタッフは持っております。大事を取ったルールとなりますこと、ご了承願います。どのような状況で面会が可能かは、施設へ直接お問い合わせ願います。

Q：1週間以上前の予約面会はどうしてなの？

A：医療依存度の高い入居者皆様の感染症等の予防の為に、感染症を持っている入居者様からお子さんへの感染予防の為に、特にお子さんの訪問はご遠慮いただいております。インフルエンザなど流行性感染症が流行している時期はあらかじめ予定されていた訪問でも当日にお断りすることがあります。

「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」では訪問によってサービス提供を行っておりますので、面会時に介護士や看護師に説明を求められると他の方への訪問が行えなくなります。あらかじめ、面会予定時に、どの部門の話をお聞きになりたいのかお電話でお知らせ頂けると、他の方へのサービス提供等に支障をきたさずに済み、必要なお時間が確保できます。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q：なぜ小さな子を連れてきてはいけないの？孫を会わせてあげたいのだけど

A：前項でもお答えしましたが、感染症を持った方も入居されておられますので、抵抗力の低い小さなお子様への感染を防ぐが大前提です。

入居者様とのふれあいを重視しお子様を連れて来荘する場合には、ほのぼの荘は施設ではなく住宅なので他のお部屋に入ってしまったら他の入居者へ迷惑を掛けるといったことが無い様にさせていただき、また他のお部屋に入ってしまった場合にはお互いが感染し合う可能性がゼロではないという事をよくご理解の上、親御様の責任の元ご来荘下さい。

小さなお子様をお連れの際には予約時に申し出てください。

Q：外出はできますか？

A：お一人での外出は、可能かどうか主治医の意見を聞き、判断させていただきます。

ご家族様が付き添いの場合は、ご家族様の管理のもと、可能です。

事前に予定を施設へ連絡してください。

Q：医療的な話をスタッフさんから聞きたいのだけど？

A：来荘時や電話にてご家族様から入居者様の容態を問い合わせして頂いてもほのぼの荘及び箴綾レジデンススタッフ・善心会グループのスタッフでは正確にお答えする事はできません。

医療的な判断を伴う問い合わせは医師から直接お答えさせていただきます。

来荘時に急に医師と話がしたいと申し出があった場合には、他の入居者様への訪問診療や往診・外来に出ていけば対応が出来ない事もありますので、前もって医師との面談をしたい旨を来荘予約時にスタッフにお伝えください。

なるべくご家族様の意向に添いたいと思いますが、他の入居者様の急変などで対応が難しくなることがあるかもしれません。

また、電話での医療的な説明は相手様が本当にご家族かわかりませんので対応いたしかねます。

必ず来荘にて医師と直接面談の上、医療的な説明をさせていただきます。

ご了承ください。

容態の急変があった時には、ほのぼの荘側から入居者様のキーパーソンと登録されている方に連絡をさせていただきます。

しかし、お亡くなりになる日時は医師にも誰にも予測不可能であります。

善心会グループとして出来る医療サービスは精一杯ご提供させていただきます。

Q：お部屋の掃除をお願いしたいのだけど？

A：・別途有料にてお伺いいたします。

- ・保護費範囲内設定の入居者様におかれましては基本的に訪問介護の限度額ぎりぎりまでご本人の身体介護（オムツ交換・食事介護）に介護保険部分を使わせていただき、定時以外の身体介護は無料サービスで行っております。訪問介護の時間内に今以上の環境整備時間確保は困難な状況です。床の拭き掃除は感染症予防の為、定時で行っておりますが、それ以上の掃除をご要望であればご家族面会時に御家族で行ってもらうか、別途有料にて対応いたします。ご相談ください。

Q：食事の用意はどうするの？

A：・栄養管理の必要性がある方は、株式会社アスワイで手配を行い、訪問介護で伺った時に温めて出す方式で行っております。ご本人様の希望によりケータリングの手配もお手伝いいたします。

自炊をご希望の方は自炊を行っていただいております。

- ・保護費範囲内設定の入居者様はおかずのみの手配で割引の価格にて対応させていただきます。主食に関しては、食の好みや形態にばらつきがあるため、ご本人のおこずかいの範囲で御用意いたします。
- ・ほのぼの荘及び箴綾レジデンスは、施設ではなく住宅であることと、感染防止対策の観点からフロアに集まり皆さんでお食事を摂るという事はありませ

ん。個人のお部屋、又は共用ホールでとご希望される方はご希望の場所にてご用意させていただく事も可能です。ご相談ください。

Q：飲酒はできますか？

A：飲酒をすることはできません。

Q：たばこは吸えますか？

A：全館禁煙です。外での喫煙も出来ません

※一部施設では、職員管理のもと、外にて喫煙を行っているかたもおられますが、ルール変更に伴い、新規入居者様が喫煙することは出来ません。

Q：他病院へ入院・通院をさせたいのですが？

A：他病院への入院や通院をご希望される場合は、必ずご家族様の同行をお願い致します。医療的判断や決定など、ご本人又はご家族でなければできない事項が多々あります。なお、救急搬送を望まれる場合、特にその場でのご家族の判断が必要となります。「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」では、救急搬送の場合、ご家族の救急車への同乗を必須の要件としています。

Q：遠方の為、入院中のお世話に行けないのですが？

A：入院中の必要物品の用意や定期的洗濯物交換などは、フロントサービスの範囲内で対応させていただきます。なお、交通費や駐車場料金など実費負担分は別途ご精算願います。入院中の上記サービスが必要でないとお考えの方はサービスの一時停止を行います。ご連絡ください。

Q：遠方の為、退院の手続きに行けないのですが？

A：退院の手続きや窓口支払の代行、介護タクシーの手配、など上記同様となります。

Q：退院するときは連絡するの？

A：入院中上記サービスの一時停止を行い、御家族様対応の方は退院日が決まりましたら「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」までご連絡ください。（退院の日時・食事の形態・生活の注意事項など具体的内容をお知らせください。）又、退院時には退院時の情報提供書やサマリーなどを「善心会・六扇会」にお渡し下さい。

Q：遠方の為面会に度々行けませんが、日用品（オムツ）などのお買いものは代行してもらえるの？

A：・別途有料にてお買い物代行を行わせていただきます。ケアプランの内容にもよりますが、ご本人での外出・お買いものを希望される場合、介護士などの付添をつける時は善心会が対応（自己負担部分）いたします。ご相談ください。

- ・保護費範囲内設定の入居者様は、必要生活用品のお買いもの代金を無料で週1回程度善心会、六扇会、アスワイにて行っております。無料対応の範囲内なので、店舗の指定や複数点商品購入をご希望される場合は別途有料にて対応させていただきます。
- ・オムツはアスワイにて一括発注を行っております。
- ・保護費の範囲内設定の入居者様はオムツ代の範囲内にて発注を行っております。ご安心ください。

Q：リネンリースの契約はしなくてはならないの？

A：「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」では医療依存度の高い入居者が多いため、清潔な寝具、衣類、タオル、下拭きで衛生保持を行っております。毎日、シーツ・タオル・衣類等の交換に来ていただけるご家族がいる場合、リネンリースの契約は必要ではありません。1週間に1回程度の頻度では洗濯物の山が積みあがり清潔保持は行えませんのでご理解下さい。

Q：自宅で使っているものを持っていききたいのだけれど？

A：＜熊谷＞＜つくば＞

- ・訪問入浴で入浴を行っていただいております。入浴用の入浴槽がお部屋の中に入ります。訪問入浴対象の方のお部屋は十分な広さは確保できていますが、大型の仏壇や家具等などは入浴時にお部屋が手狭となりますので熊谷、足立、つくば各お部屋には収納がありますのでそこに入りきる私物を目安にしております。

Q：電気製品の持ち込みは？

A：・エアコン、TV、ミニ冷蔵庫は貸出の電気設備項目に含まれております。TVなど、自宅で大型を購入したばかりなので持っていきたいと希望される方は持ち込まれておりますが、貸出電気設備料金には変更がありません事をご承知おきください。他には電子レンジ・湯沸しポットなどを入居時にそろえていただきますが、特に電気製品の古いものは害虫の卵などが館内に持ち込まれる事が多いので害虫発生防止の為、新品購入でお願いしております。

- ・生活保護範囲内設定の入居者様で家具什器費が出せない場合や、所持金がない場合など、その日からの生活に間に合わないような時は、一時的に「善心

会」「六扇会」や「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」で生活用品を無料貸出させていただいております。ご本人の所持金がたまった段階で様々な必要物品を購入していただいております。

Q：入居に向けて揃えておくものは？

- A：・入居前までに必ず介護保険証の準備をお願いいたします。
原本の郵送またはファックスにて受け取ります。入居前にファックスで送付していただいた場合、必ず入居日に原本をお持ち下さい。
- ・入居後各種サービスを受けた後にご本人様より確認印を押印していただきます。そのため、印鑑を（シャチハタ可）を用意していただき、入居後にご本人様用として保管させていただきます。
 - ・入居時に揃えていただきたい物品のリストがございます。そちらを参考に準備していただいております。不明な点があればお問い合わせください。

Q：金銭管理・貴重品の管理はしてくれるの？

- A：・「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」では、身寄りのない方やご家族がいても遠方にお住まいの方が多くいらっしゃいます。
ご本人やご家族、または代理判断者の方からご依頼があった場合には、金銭管理や貴重品管理を事務で行います。
その際には預かり証を発行し適切に保管管理させていただきますが、これらのサービスは無料で行っているものですので、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」の管理範囲を超える不測の事態があった場合には責任を負いかねます事をご承知おきください。
- ・事務所ではなく入居者様のご自分のお部屋で金銭や貴重品の管理を行う場合には、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」側は一切関わることが出来ませんので、紛失などされないようご本人やご家族、代理判断者の方が管理をお願い致します。

Q：敷金は返金されるの？

- A：「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」では医療依存度の高い方が多く入居されています。感染症を持っている方も多くいらっしゃいますし、ここで最期を迎えられる方も多くいらっしゃいます。
「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」では、終末期を迎えた方が入居していた部屋は、通常摩耗とは考えておりません。
新しい入居者の方が安心安全に気持ちよく入居し、過ごせるように、退去後は臭気対策、部屋のクロス張替え・リフォームや消毒を行っております。退去金と合わせ上記の作業を行い敷金額以上の費用が発生しておりますが、敷金以上はいただかないように努力を行っております。上記ご理解いただき、退去時の敷金返金

が無い旨ご承知おきください。なお、ご本人様のお部屋の使用状態により、お部屋や付帯設備などの汚損、破壊、滅失時には別途代価をご請求となります。

Q：退去時、遠方の為、荷物の引取りに行けないのですが？

A：ご相談ください。（仏壇や大型家具等別途費用が必要な場合もございます。）
大型の物品や大量の物の処分は、有料とさせていただきます

Q：入居まではどのくらいですか？

A：通常の流れとして

- ① 入居のお問い合わせ
- ② 医療情報の確認
- ③ ご家族やSWさんへの説明
- ④ 医療スタッフによる実地調査・打ち合わせ（本人面談）
- ⑤ 入居決定
- ⑥ 入居準備
- ⑦ 入居

の流れで1～2週間程度となります。しかし、生活保護受給の方で行き場のない方の場合、最短、お問い合わせより3日での入居の実績がございます。お部屋の空き状況にもよりますが、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」「善心会グループ」ともに最大限の努力をさせていただきます。

その他、入居についてお聞きになりたい事があれば
どんな事でもお問い合わせください。

入居者様にとって又、ご家族様にとって
よりよい「ほのぼの荘・箴綾レジデンス」となるよう
スタッフ一同、心を込めてサービスさせていただきます。



※今まで在宅で訪問診療・訪問看護・訪問介護を受けた事が無い方へ

在宅で医療・看護・介護を受けるという事は・・・

(介護保険)

ケアマネージャーが介護度に応じたプランを組んで、そのプランに沿って訪問看護師・訪問介護士がそれぞれの事業所から利用者様のお宅に伺います。

(医療保険)

ドクターが定期的に診療し、必要に応じ医療保険または介護保険のどちらかで看護師の訪問を指示します

在宅で医療、看護、介護を受けるイメージ

訪問介護ステーション



訪問看護ステーション



訪問診療、往診

<通常>

在宅で訪問のサービスを受ける場合、別表1にあるようなプランで看護師・介護士が利用者様のお宅にやってきます。

それぞれの事業所からさまざまな交通手段でやってきますので、プラン以外では各事業所からスタッフはやってきません。

したがって、夜のプランが終わったら翌朝のプランまで誰もお宅にはやっては来ません。

また、訪問診療も同様に定期（1週間に1回程度）で先生がお宅まで来ますので、先生が来た時に状態を伝え診療など行いますが、発熱など具合の悪い時に訪問診療以外で診てもらう時には、往診料が別途実費にてかかります。

これが、在宅で訪問サービスを受けるという通常の状態です。

※デイサービスに行っている分、週末に手薄になる場合が多く、サービスが入らない時間帯をご家族が補うことがほとんどです。

<ほのぼの荘><箴綾レジデンス>

別表2にあるようなプランで看護師・介護士が利用者様のお宅にやってきます

基本的にはプランでお宅に伺う事は通常の在宅でサービスを受けている方と変わりませんが、「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」は、同じ建物内又は敷地内に訪問介護事業所、訪問看護事業所、医療法人善心会Kクリニック・こもれびクリニック・かえでクリニック、医療法人社団六扇会西新井江北クリニックが入っていますので、交通手段を選ぶ必要が無くプラン外でお宅に伺えるメリットがあります。

夜のプランが終わった後、翌朝のプランまでの間に、また日中はプランとプランの間に緊急性のある用件の時に経済的な余裕のない方に対して無料サービスでお宅に伺うことも可能です。

また、訪問診療も基本的には定期的に行いますが、具合が悪い利用者様の情報があれば訪問診療計画に関わらず先生が往診し、日常的に在宅で可能な医療的管理を行っております。

「ほのぼの荘」「箴綾レジデンス」は、在宅でありながら同じ建物内又は敷地内に各事業所・クリニックを併設している利便性を多いに利用し、利用者様の経済的な負担を少しでも減らそうと努力しております。